

PROGRAMACIÓN



ESTADÍSTICAS, EVALUACIÓN Y ESTUDIOS DE PÚBLICO EN MUSEOS

Jueves 28 noviembre

MAÑANA

09:10 - 9:30	Saludo Inicial de Alan Trampe, Subdirector Nacional de Museos y Consuelo Valdés, Directora del MIM.
9:30 - 10:15	"La centralidad de la información para la generación de políticas públicas para museos", Rose Moreira, IBRAM, Brasil.
10:15 - 10:30	Preguntas del público.
10:30 - 11:00	"Una mirada cualitativa a los usuarios: la comprensión desde la empatía", Michelle Sadler.
11:00 - 11:15	Preguntas del público.
11:15 - 11:45	CAFÉ
11:45 - 13:00	Presentación de casos: - "La comunidad como centro de la gestión", Subdirección Nacional de Museos. - "Evaluación de impacto de Balmaceda Arte Joven", Felipe Mella. - "La visita guiada infantil como experiencia integral: caso Museo Histórico Nacional", Daniela Marsal. - "Evaluación de aprendizajes en las visitas guiadas del Museo Histórico Nacional para la mejora del servicio educativo", Germán Fromm. Moderador: Magdalena Palma, Subdirección Nacional de Museos.

TARDE

15:00	Traslado en bus al MIM desde Centro Patrimonial Recoleta Dominica.
16:00 - 16:45	Exposición de Marta Troncoso sobre Estudios de Público en el MIM.
16:45 - 17:00	CAFÉ
17:00 - 17:45	El área de Educación (Luz Marina Lindegaard) realizará 3 talleres paralelos de "Ciencia Asombrosa".
18:00	Bus de regreso desde el MIM hasta el Centro Patrimonial Recoleta Dominica.

Viernes 29 noviembre

MAÑANA

9:30 - 10:15	"Conociendo a los públicos: Investigación y gestión del Laboratorio de Público de Museos" Virginia Garde, Subdirección General de Museos, España.
10:15 - 10:30	Preguntas del público.
10:30 - 11:00	"Estudios de Público y Branding Cultural", Sergio Poblete.
11:00 - 11:15	Preguntas del público.
11:15 - 11:45	CAFÉ
11:45 - 13:00	Presentación de casos: - "Uso y aplicación de las 3E en el Museo Nacional de Historia Natural", Claudio Gómez. - "Nacimiento de una audiencia en el Centro Interactivo de Ciencia Arte y Tecnología", Anita Valdés. - "La influencia del estudio de audiencias en la planificación del Museo Arqueológico Viña del Mar", Macarena Ruiz. Moderador: Consuelo Valdés, MIM.